

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden aangegeven met een hoofdletter en hebben de volgende betekenis:

1. **De Lanzavoordeelpas:** De Lanzavoordeelpas is een handelsnaam van NovioMagus BV gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nummer 09152119.
2. **Bezoeker:** Iedereen die op enig moment www.lanzavoordeelpas.nl bezoekt of heeft bezocht.
3. **Lid:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een lidmaatschap aangaat met www.lanzavoordeelpas.nl, in Nederland woonachtig of gevestigd is en beschikt over een Nederlands bankrekeningnummer.
4. **Lidmaatschap:** een afspraak, overeenkomst of contract tussen een natuurlijk persoon of rechtspersoon en De Lanzavoordeelpas, waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
5. **Webwinkel:** De webwinkel die op haar website producten en/of diensten aanbiedt en waar het lid met een link via de website op terecht komt om voor een korting in aanmerking te komen.
6. **Transactie:** Een transactie is een aankoop van een product of dienst bij de webwinkel die gegenereerd wordt door het lid op de website van de webwinkel. De transactie is akkoord als de webwinkel de aankoop heeft goedgekeurd.
7. **Account:** De (persoonlijke) omgeving van het lid waarop de status van het tegoed staat en persoonlijke gegevens kunnen worden gewijzigd.
8. **Korting:** Op de website van Lanzavoordeelpas.nl worden de kortingen weergegeven die bij een bestelling bij een Webwinkel van toepassing kunnen zijn. De korting (een vast bedrag per aankoop of een percentage van het totale aankoopbedrag) varieert per webwinkel en eventueel per product of dienst.
9. **Tegoed(en):** Zie artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.
10. **Algemene Voorwaarden:** Het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
11. **Website:** www.lanzavoordeelpas.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Op alle aanbiedingen, lidmaatschappen, overeenkomsten en leveringen/transacties van Lanzavoordeelpas.nl aan een lid zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Op de kortingen/aanbiedingen, die op www.lanzavoordeelpas.nl worden weergegeven, kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze aanvullende voorwaarden staan duidelijk vermeld bij de informatie over de betreffende webwinkel op de website.

Artikel 3. Lidmaatschap

1. Om gebruik te kunnen maken van de door de webwinkels aangeboden kortingen op www.lanzavoordeelpas.nl en overige diensten moet de natuurlijke/ rechtspersoon zichzelf te registreren op www.lanzavoordeelpas.nl. Het lid ontvangt na registratie van www.lanzavoordeelpas.nl een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee het account kan worden beheerd. De inschrijving (lidmaatschap) bij www.lanzavoordeelpas.nl is gratis. De bezoeker is gehouden het registratieformulier naar waarheid in te vullen. Door te registreren (bevestigen), verklaart hij/zij dat ook te hebben gedaan. Hij/zij verklaart daarbij tevens dat hij/zij is bevoegd om gebruik te maken van de www.lanzavoordeelpas.nl en overeenkomstig de Algemene Voorwaarden te handelen.
2. Een gebruikersnaam en wachtwoord zijn persoonlijk en mogen niet aan derden worden verstrekt. Gebruikersnaam en wachtwoord zijn niet overdraagbaar.
3. Het lid moet de door www.lanzavoordeelpas.nl aan het lid verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. www.lanzavoordeelpas.nl is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een lid, die zich aanmeldt op www.lanzavoordeelpas.nl, ook daadwerkelijk het lid is. Het is het lid niet toegestaan meerdere accounts aan te maken op www.lanzavoordeelpas.nl.

Artikel 4. Lidmaatschap en betalingsvoorwaarden

1. Een lidmaatschap bij www.lanzavoordeelpas.nl kan op elk gewenst moment ingaan en is gekoppeld aan de kapsalon waar de Lanzavoordeelpas aan gekoppeld is. Opgebouwde tegoeden kunnen derhalve alleen worden opgenomen voor behandelingen (en/of producten en/of diensten) bij of aangeboden door de kapsalon, waar het lid de Lanzavoordeelpas aangeschaft of verkregen heeft.

Artikel 5. Beëindiging van lidmaatschap

1. www.lanzavoordeelpas.nl is gerechtigd, naar haar eigen inzicht, om een lidmaatschap zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - a. het lid een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Algemene voorwaarden of anderszins, niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt;
 - b. het lid handelt in strijd met wettelijke voorschriften;
 - c. het lid verdacht wordt van, dan wel veroordeeld is wegens het plegen van een strafbaar feit;
 - d. het lid onder curatele is gesteld, onder bewind is gesteld, in aanmerking is gekomen voor schuldsanering, dan wel het aannemelijk is dat het lid anderszins niet aan de uit het lidmaatschap voortvloeiende verplichtingen kan voldoen;

- e. www.lanzavoordeelpas.nl naar haar oordeel één of meerdere gegronde klachten over het gedrag van het lid op www.lanzavoordeelpas.nl heeft ontvangen;
In geval van beëindiging van het lidmaatschap door het lid is www.lanzavoordeelpas.nl gerechtigd eventuele bestanden van het lid onmiddellijk te verwijderen en hem verdere toegang tot www.lanzavoordeelpas.nl te onthouden.
2. Wanneer www.lanzavoordeelpas.nl wegens overmacht gedurende een periode langer dan een maand niet aan haar verplichtingen jegens een lid kan voldoen, is www.lanzavoordeelpas.nl gerechtigd het lidmaatschap te beëindigen middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring of e-mail aan dat lid.
3. In geval www.lanzavoordeelpas.nl besluit haar activiteiten (geheel of gedeeltelijk) te staken eindigt het lidmaatschap daarmee automatisch. Alle tegoeden worden dan overgemaakt naar de desbetreffende kapsalon gekoppeld aan de leden.
4. Beëindiging van het lidmaatschap in overeenstemming met het in dit artikel bepaalde leidt nimmer tot enige aansprakelijkheid van www.lanzavoordeelpas.nl en laat onverlet enige vordering van www.lanzavoordeelpas.nl op het betreffende lid.

Artikel 6. Gebruiksvoorwaarden

1. De 100% cashback (korting) wordt aangeboden door www.lanzavoordeelpas.nl en niet door de desbetreffende webwinkel. Het lid ontvangt een tegoed in haar account na een goedgekeurde transactie. Deze korting of het geldbedrag wordt niet weergegeven in het bestelproces bij de desbetreffende webwinkel. De korting wordt vertaald naar een geldbedrag en na een goedgekeurde transactie bijgeschreven op het account van het lid. Het tegoed is inclusief BTW. Een korting vertegenwoordigt geen geldelijke waarde totdat de webwinkel goedkeuring heeft gegeven en de status van de aankoop in het account van het lid op goedgekeurd staat.
2. Het lid dient de website van een webwinkel te bezoeken via een link, die wordt getoond op de website van www.lanzavoordeelpas.nl. Zonder de door www.lanzavoordeelpas.nl aangegeven link is het niet mogelijk voor het lid om een korting te ontvangen. Het lid dient ingelogd te zijn op de www.lanzavoordeelpas.nl van om een korting te ontvangen. Het is belangrijk dat het lid de browser tijdens het bestelproces niet sluit of een andere website bezoekt. Het is anders niet mogelijk om de korting aan het lid toe te kennen.
3. Het lid dient cookies niet uit te schakelen. Uitschakeling van cookies heeft tot gevolg dat transacties niet kunnen worden geregistreerd door www.lanzavoordeelpas.nl en de webwinkel. De korting kan in dat geval niet worden toegekend aan het lid. Het lid dient kennis te hebben genomen van de voorwaarden voordat het lid een lidmaatschap aangaat.
4. Indien het lid een aankoop via een webwinkel geheel of gedeeltelijk annuleert dan wel retourneert, heeft het lid geen recht op de korting en cashback. In dat geval wordt de transactie aangemerkt als afgekeurd. In de hiervoor bedoelde gevallen kan annulering van de in eerste instantie goedgekeurde

- transactie zowel voor als na het uitkeren van het tegoed geschieden. Een reeds uitgekeerde tegoed wordt in dat geval gedebiteerd.
5. Het tegoed wordt pas toegekend als de desbetreffende webwinkel aan www.lanzavoordeelpas.nl te kennen heeft geven dat de transactie, betreffende de aankoop, is geslaagd. www.lanzavoordeelpas.nl heeft geen enkele invloed op de beslissing van de betreffende webwinkel om de transactie als een geslaagde transactie aan te merken.
 6. De status van een transactie wordt door een webwinkel aan www.lanzavoordeelpas.nl gerapporteerd. www.lanzavoordeelpas.nl gaat ervan uit dat deze rapportage correct is en sluit aansprakelijkheid in het geval van foutieve rapportages ten aanzien van het lid uit. Het lid dient zelf zorg te dragen voor voldoende bewijs indien de rapportages van een webwinkel onjuist zijn en deze aan www.lanzavoordeelpas.nl te overleggen.
 7. www.lanzavoordeelpas.nl krijgt een commissie van de webwinkels die bij haar zijn aangesloten. Indien een webwinkel ten aanzien van deze provisie jegens www.lanzavoordeelpas.nl niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt er geen tegoed bijgeschreven op het account van lid.
 8. www.lanzavoordeelpas.nl geeft geen enkele garantie dat de korting in combinatie met andere spaar- of kortingsacties kan worden gebruikt (bijvoorbeeld kortingsacties van de webwinkel zelf). www.lanzavoordeelpas.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen ontstaan door het afkeuren van een transactie door een webwinkel op basis hiervan noch voor enige schade hierdoor ontstaan.
 9. Indien een transactie 48 uur na aankoop niet in het account van het lid wordt vermeld kan het lid een mail sturen naar info@lanzavoordeelpas.nl om de niet-geregistreerde aankoop te melden. Dit dient te gebeuren binnen 30 dagen na aankoop. www.lanzavoordeelpas.nl zal zich inspannen uit te zoeken waarom de aankoop niet geregistreerd is en of de korting kan worden toegekend. www.lanzavoordeelpas.nl is niet verplicht niet-geregistreerde aankopen die ouder zijn dan 30 dagen in behandeling te nemen.
 10. Het lid onthoudt zich ervan overige leden en/of webwinkels te hinderen of schade toe te brengen. Het is het lid verboden processen of programma's op te starten waarvan het lid weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks www.lanzavoordeelpas.nl, andere leden of webwinkels, hindert of schade toebrengt. www.lanzavoordeelpas.nl is in het voorgenoemde geval bevoegd om het account van het lid te beëindigen en een eventueel tegoed te laten vervallen.
 11. Het account van het lid wordt afgesloten en het tegoed komt te vervallen indien www.lanzavoordeelpas.nl een vermoeden heeft van fraude of misbruik door het lid.
 12. www.lanzavoordeelpas.nl behoudt zich het recht voor een korting zonder voorafgaande aankondiging aan te passen of te verwijderen.
 13. Het lid zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door www.lanzavoordeelpas.nl mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker.
 14. www.lanzavoordeelpas.nl is niet aansprakelijk voor fouten in de prijzen op de website van webwinkels.
 15. Korting geldt alleen voor transacties die geheel online worden gedaan, korting is n.v.t. op telefonische aankopen of aankopen in fysieke winkels. Ook als de transactie online bij www.lanzavoordeelpas.nl is gestart, maar telefonisch of

op andere wijze is afgerond of aangepast, komt de korting van www.lanzavoordeelpas.nl te vervallen.

16. Indien een lid een bestelling doet met een kortingscode die niet door de Lanzavoordeelpas zelf is aangeboden loopt het lid het risico dat de cashback niet wordt geaccepteerd en dus wordt afgekeurd. Lanzavoordeelpas aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen ontstaan door het afkeuren van een transactie door een webwinkel op basis hiervan noch voor enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 7. Tegoed(en)

1. Het (de) tegoed(en) van het lid word(en)(t) door www.lanzavoordeelpas.nl, minus 5 (vijf) euro administratiekosten per uitbetaling, uitgekeerd aan de desbetreffende kapsalon die gekoppeld is aan de Lanzavoordeelpas indien:
 - a. Het lid een betalingsverzoek heeft gedaan;
 - b. Alle actuele en geldige persoonlijke gegevens bekend zijn bij www.lanzavoordeelpas.nl, zoals naam, adres.
 - c. Het lid zich heeft geconformeerd met en handelt in overeenstemming met onderhavige Algemene Voorwaarden.
2. Het (de) tegoed(en) van het lid zal (zullen) verrekend worden met het bezoek aan de kapsalon die gekoppeld is aan de Lanzavoordeelpas van het desbetreffende lid.
3. www.lanzavoordeelpas.nl zal zich inspannen een betalingsverzoek binnen een periode van 10 werkdagen af te handelen. www.lanzavoordeelpas.nl geeft hiervoor echter geen enkele garantie en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen ontstaan door het overschrijden van deze termijn noch voor enige schade hierdoor ontstaan. www.lanzavoordeelpas.nl zal, zoals ook in lid 1 van dit artikel is aangegeven, 5 (vijf) euro administratiekosten in rekening brengen voor het uit te keren tegoed(en).
4. www.lanzavoordeelpas.nl keert aan het lid geen tegoed (cash geld) uit. Het totale tegoed zal worden uitgekeerd aan de desbetreffende kapsalon die gekoppeld is aan de Lanzavoordeelpas indien het lid een betalingsverzoek doet.
5. Het valt binnen de verantwoordelijkheid van het lid om zorg te dragen voor de aanwezigheid van de juiste adres-, persoonsgegevens. www.lanzavoordeelpas.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen ontstaan door het aanleveren van onjuiste adres-, persoonsgegevens noch voor enige schade hierdoor ontstaan.
6. Het tegoed is niet overdraagbaar aan een ander lid, een ander account of andere kapsalon.
7. Het tegoed kan alleen worden overgemaakt naar een Nederlandse bankrekening van de kapsalon.
8. Indien een kapsalon failliet is wordt het opgebouwde tegoed aan het lid rechtstreeks uitgekeerd. Dit is het enige geval waarin het tegoed aan het lid in geld wordt uitgekeerd.
9. Indien een kapsalon haar deelname aan het programma beëindigd door niet meer te werken met L'ANZA haarverzorgingsproducten zullen alle tegoeden

direct worden uitgekeerd aan de desbetreffende pashouders. Tegoeden die op dat moment onder de 5 (vijf) euro zijn komen te vervallen.

10. Tegoeden zijn geldig tot vijf jaren na de dag, volgende op die waarop zij opeisbaar zijn geworden. Na deze termijn komen tegoeden te vervallen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. www.lanzavoordeelpas.nl is niet aansprakelijk voor websites van derden en de informatie daarop, waaronder mede begrepen websites van webwinkels.
2. www.lanzavoordeelpas.nl is niet aansprakelijk voor een technisch mankement bij derden, waaronder de webwinkels, waardoor een korting of geldbedrag niet aan het lid kan worden toegekend dan wel verlies van gegevens door het installeren van de toolbar software.
3. De levering en garantie van via www.lanzavoordeelpas.nl gekochte producten of diensten wordt in het geheel via de webwinkel afgehandeld. www.lanzavoordeelpas.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de levering en garantie.
4. De aansprakelijkheid van www.lanzavoordeelpas.nl jegens het lid is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal het tegoed van het lid met een maximum van 50 (vijftig) euro.
5. De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. www.lanzavoordeelpas.nl kan echter niet uitsluiten dat informatie niet juist en/of onvolledig is. www.lanzavoordeelpas.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op de Website.
6. Indien Lanzavoordeelpas niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen is de kapsalon niet verantwoordelijk voor de opgebouwde tegoeden en wordt de kapsalon daardoor gevrijwaard van het verrekenen en/of uitbetalen van het opgebouwde tegoed aan het lid.

Artikel 9. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat www.lanzavoordeelpas.nl door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van www.lanzavoordeelpas.nl kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

De website en alle software en dienstverlening zijn het intellectueel eigendom van www.lanzavoordeelpas.nl, dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele en industriële eigendomsrechten zoals onder

andere, maar niet uitsluitend auteursrecht en databankrecht. Het ter beschikking stellen van de website, toolbar software en dienstverlening strekt niet tot overdracht van enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom. In geval van schending van de intellectuele eigendomsrechten van www.lanzavoordeelpas.nl, eindigt het recht om gebruik te maken van de website.

Artikel 11. Privacy

Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden verklaart het lid tevens kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn met de privacyverklaring, welke op de website te raadplegen is.

Artikel 12. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. www.lanzavoordeelpas.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website, per elektronische berichtgeving of schriftelijk. wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien het lid een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij/zij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum, tenzij www.lanzavoordeelpas.nl heeft aangegeven dat de oude voorwaarden voor het lid van kracht blijven.

Artikel 13 – Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door deze Algemene Voorwaarden of de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. www.lanzavoordeelpas.nl zal in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
5. Bij elektronische communicatie met www.lanzavoordeelpas.nl geldt de door www.lanzavoordeelpas.nl ontvangen of opgeslagen versie van dat bericht als de authentieke versie, waaronder het overzicht van het tegoed op het account, tenzij het lid kan aantonen dat deze versie niet authentiek is.